

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## § 1 Verwender

Als Verwender dieser AGB gilt:

Ivana Mitteregger  
Quergasse 3  
7142 Illmitz  
Österreich

## § 2 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Verwender und einem Verbrauch ( Gemäß § 13 BGB einer „ natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können“).

## § 3 Vertragsschluss und Speicherung des Vertragstextes

Die Bestimmungen dieser AGB gelten für Bestellungen, welche Verbraucher über die Website [www.surfsoulmate.com](http://www.surfsoulmate.com) des Onlineshops abschließen.

Der Vertrag kommt mit dem Verwender (siehe § 1 ) zustande.

Die Vorstellung und Beschreibung der Waren auf der Internetseite des Surf soulmate [www.surfsoulmate.com](http://www.surfsoulmate.com) stellt kein Vertragsangebot dar.

Mit der Bestellung und Beschreibung der Ware durch einen Klick auf den Button „kostenpflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs gibt ein Verbraucher ein verbindliches Angebot auf einen Kaufvertragsabschluss ab. Erst mit dem Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail mit den Bestelldaten und den geltenden AGB. Nach Vertragsschluss sind die Bestelldaten nicht mehr online einsehbar.

## § 4 Preise und Versandkosten

Die angegebenen Preise bei Surf soulmate enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer, aber nicht die Versandkosten.

Durch die Eingabe der Empfängeradresse im Bestellprozess, werden die anfallenden Versandkosten berechnet.

Kaufpreis und Versandkosten sind bei Vertragsschluss sofort ohne Abzug fällig.

Die Versandkosten fallen wie folgt an:

- Österreich 4,90 €
- Deutschland 8,90 €
- für Lieferungen in die restlichen EU-Staaten 10€

Bei Lieferungen außerhalb von Österreich können bei Einfuhr in ein Drittland weitere Kosten entstehen (Zölle, evtl. Zollgebühren, Einfuhrumsatzsteuern). Diese sonstigen Kosten – deren konkrete Höhe der Käufer beim zuständigen Zollamt erfragen kann – trägt der Käufer.

## **§ 5 Zahlung**

Die gesetzliche Umsatzsteuer sowie weitere Preisbestandteile sind in den angegebenen Preisen inbegriffen. Versandkosten sind nicht im angezeigten Preis enthalten und können ggr. Zusätzlich anfallen.

Verbrauchen stehen folgende Zahlungsoptionen zur Verfügung:

- Paypal
- Überweisung

## **§ 6 Lieferung, Lieferungsbeschränkungen**

Die Lieferung erfolgt - sofern die Beschreibung eines gewählten Produkts nicht explizit Abweichendes festlegt - Innerhalb von 7 Werktagen.

Diese Frist beginnt im Falle der Zahlung via Überweisung oder Paypal am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrages zu laufen.

## **§ 7 Rücktrittsrecht / Rücksendung**

Der Kauf der Ware ist nicht abgeschlossen, solange diese vom Kunden nicht gesehen und akzeptiert wurde.

Sie können innerhalb von 14 Tage - ab Erhalt der bestellten Ware - ohne Angabe von Gründen, vom Vertrag in Textform (z.B. Brief, E-Mail) zurücktreten. Sie erhalten dann innerhalb von 30 Tagen Ihr Geld zurück.

Die Ware sollte möglichst in der Originalverpackung zurück gesendet werden, da hierdurch ein beschädigungsfreier Versand ermöglicht wird und die Ware sicher bei Surf soulmate eintreffen kann.

Um ein Verlorengehen des Pakets zu vermeiden bitten wir ausdrücklich darum das Paket versichert und inkl. Trackingnummer zu verschicken.

Die Kosten der Rücksendung bei Rückgabe gehen zu Lasten des Kunden. Sollte die Ware unfrei zurückgesendet werden, wird Surf soulmate diese ausnahmslos nicht annehmen, da die Post dabei unverhältnismäßig hohe Versandkosten berechnet.

Beim Umtausch in eine andere Größe fallen erneut Versandkosten für die Umtauschlieferrung an. Jedes einzelne Produkt wird beim Verpacken einer sorgfältigen Qualitätskontrolle unterzogen, so dass eine Beschädigung, Verschmutzung oder ähnliches unsererseits ausgeschlossen werden kann. Demnach ist eine pflegliche und sachgemäße Behandlung der Ware Ihrerseits Grundvoraussetzung für die Rücknahme.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Kleidungsstücke, die durch Sie verschmutzt, getragen (mehr als nur Anprobe), gewaschen oder chemisch gereinigt wurden, nicht mehr zurück nehmen können. Etwaige Schäden an den Kleidungsstücken, die durch unsachgemäße Anprobe entstehen, gehen zu Ihren Lasten.

Reduzierte Ware, sowohl Ausverkaufsware, als auch Ware welche mit einem Rabattcode bestellt worden ist, ist vom Rücktrittsrecht und einer Rücksendung ausgeschlossen.

Rücksendeadresse:

Ivana Mitteregger  
Quergasse 3  
7142 Illmitz  
Österreich

## **§ 8 Gefahrenübergang**

Das Risiko einer zufälligen Verschlechterung oder einem zufälligen Verlust der Ware liegt bis zur Übergabe der Ware beim Verwender und geht es mit der Übergabe auf den Verbraucher über.

## **§ 9 Eigentumsvorbehalt**

Bis zum vollständigen Empfang des Kaufpreises behält sich der Verwender das Eigentum an der Ware vor.

## **§ 10 Gewährleistung**

Die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen gelten.

## **§ 11 Copyright**

Haftung für Links:

Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

Bei Fragen rund um unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen richten Sie sich bitte an:  
office@surfsoulmate.com

## **§ 12 Urheberrechtshinweis**

Alle Inhalte dieser Webseite (Bilder, Fotos, Texte, Videos) unterliegen dem Urheberrecht. Falls notwendig, werden wir die unerlaubte Nutzung von Teilen der Inhalte unserer Seite rechtlich verfolgen.